



Appka **NUO TV**

www.nuotv.sk



Čo TV Appka ponúka a na čo slúži?

Sledovať digitálnu **Televíziu NUO** už nemusíte len na televíznom prijímači s pripojeným set-top boxom. Vaše domáce centrum zábavy sme rozšírili o TV Appku pre mobilné telefóny, tablety, TV boxy či smart televízory.

Cez **TV Appku NUO** môžete pozerať Televíziu NUO z akéhokoľvek miesta. Na sledovanie TV použité jednoducho mobilné zariadenie, ktoré máte práve pri sebe.

Len si to predstavte! Ste s dieťaťom v čakárni u lekára a pustíte mu jeho obľúbenú TV stanicu. Ste na dovolenke v Chorvátsku a pozriete si časti svojho obľúbeného seriálu. Alebo máte smart televízny prijímač, na ktorom môžete pozerať TV NUO bez dokúpenia ďalšieho set-top boxu.





Vyhľadávane 0:17 21.10.16.



NUO TV



NAŠ TIP

Sedm světů, jedna planeta: Ze zákulisí

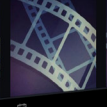
přírodovědný dokument, Velká Británie, 2019

SEVEN WORLDS ONE PLANET
NATURAL WONDERS FROM EVERY CONTINENT

96%



Nedávno prezerané



Domov



Núžo




Program



Národná

Obsah

Slovník	6 – 7
Ako si spustím TV Appku na mojom zariadení?	8
Ktoré zariadenia TV Appku podporujú?	8
Registrácia zariadenia	9
Typy zariadení	10 – 11
Ovládanie TV Appky	12
Webový portál www.nuotv.sk	13
Nastavenia	13
TV Appka cez web	14
Prestala vám fungovať TV Appka? Prvá pomoc 	15

Slovník

Televízna Appka NUO

Je aplikácia dostupná pre väčšinu najpoužívanejších zariadení na trhu. Patria sem mobilné telefóny, tablety, notebooky, TV boxy, smart televízory a ďalšie. Televízna Appka NUO je vzhľadom rovnaká ako Televízia NUO bežiacia na First-screen set-top boxoch používaných v domácnosti. Takmer rovnako sa ovláda. Návod nájdete v príručke **NÁVOD NA POUŽÍVANIE TELEVÍZIE NUO**.

Adaptívny streaming

Obrazové dáta prenášané v televíznej službe nazývame stream. Stabilita a rýchlosť dátového spojenia sa v zariadení môže meniť. Funkcia adaptívny streaming pomáha zvyšovaním a znižovaním rozlíšenia obrazu zvládnuť výkyvy v stabilite internetového pripojenia tak, aby to zákazníka pri pozieraní televízie nevyrušovalo.

First-screen

Je set-top box, ktorý zákazník dostane pri inštalácii Televízie NUO. Nazývame

ho tiež referenčný set-top box.

Na tomto zariadení operátor fungovanie televíznej služby garantuje. First-screen zariadenia musia byť zapojené do televíznej siete operátora. Nie je to verejný Internet. Táto sieť je špeciálne vytvorená pre správnu funkciu referenčných First-screen set-top boxov.

Second-screen

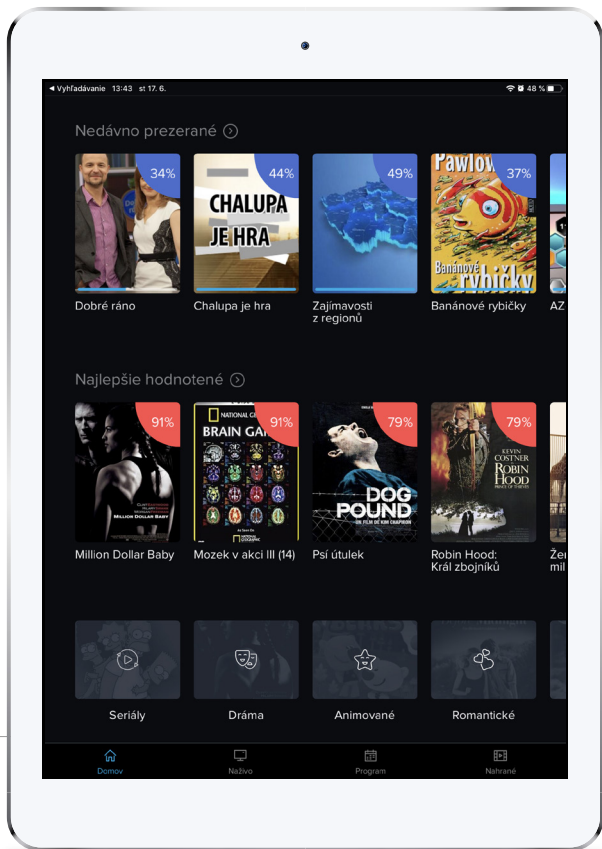
Sú zariadenia, na ktoré je možné nainštalovať Televíznu Appku NUO. Patria sem mobilné telefóny, tablety, notebooky, TV boxy, smart televízory a ďalšie.

Slovník (pokračovanie)

OTT

Second-screen zariadenia si zákazníci zapájajú do verejného Internetu. Dokážu fungovať na domácej Wi-Fi sieti, či cez mobilné dáta. Pre správne fungovanie Televízie NUO je nutné, aby bolo internetové pripojenie čo najstabilnejšie. Ak používate televíznu službu na menej stabilných pripojeniach, funkcia adaptívneho obrazového streamu automaticky upraví signál na nižšiu kvalitu. Takýto spôsob prenosu televízneho signálu nazývame OTT – z anglického Over-the-Top.

Úvodná obrazovka TV Appky s tipmi na relácie dostupné na prehratie



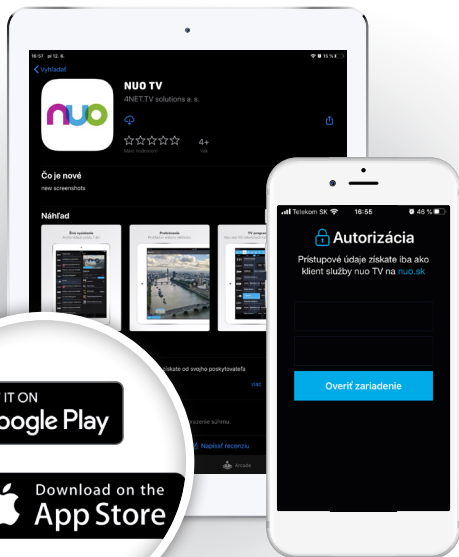
Ako si spustím TV Appku na mojom zariadení?

Ktoré zariadenia TV Appku podporujú?

Televíznu Appku NUO sme vytvorili pre najpoužívanejšie zariadenia. Nájdete ju v App Store, alebo v Správcovi aplikácií svojho mobilného telefónu, televízneho prijímača či TV boxu. Appku nájdete pod označením **NUO TV**.

Zariadenie, na ktorom chcete pozerať televíziu cez TV Appku NUO, musí byť pripojené k Internetu cez Wi-Fi pripojenie, mobilné dáta, alebo spojené UTP káblom s domácim routerom.

Do TV Appky sa po nainštalovaní prihláste **prihlasovacím menom a heslom**, alebo ju zaregistrujete vygenerovaným párovacím kódom.



Ako si spárovať/aktivovať/registerovať zariadenie s nainštalovanou TV Appkou vás naučíme v nasledujúcej podkapitole **REGISTRÁCIA ZARIADENIA**.

Ako si spustím TV Appku? (pokračovanie)

Registrácia zariadenia

TV Appku NUO je nutné po nainštalovaní a prvom spustení aktivovať. Aktiváciou si Appka priradí nastavenia z vašej zmluvy k službe Televízia NUO.

TV Appka si pri prvom spustení vyžiada buď párovací kód, alebo prihlasovacie meno a heslo.

Prihlasovacie meno a heslo nájdete na zmluve k službe Televízia NUO.

Ak prihlasovacie meno a heslo na zmluve k Televízii NUO nenájdete, kontaktujte našu zákaznícku linku.

Párovací kód si vytvoríte na webovom portáli www.nuotv.sk. Na prihlásenie do webového portálu NUO použite prihlasovacie meno a heslo zo zmluvy k službe Televízia NUO.

O webovom portáli si viac povieme v kapitole **WEBOVÝ PORTÁL NUO**.



Ako si spustím TV Appku (pokračovanie)

Spôsoby párovania/aktívácie/registrácie pre konkrétny typ zariadenia:



TYP ZARIADENIA	OPERAČNÝ SYSTÉM	SPÔSOB PÁROVANIA	PRÍKLADY ZARIADENÍ
Mobil, Tablet TV Box	Google Android	LP – prihlasovanie meno a heslo	
iPhone, iPad Apple TV	Apple iOS	LP – prihlasovanie meno a heslo	iPhone iPad iPod
Smart TV, TV Box	Google Android TV 1	C – párovací kód	Xiaomi Mi TV Box S
Smart TV Samsung	TIZEN 2	C – párovací kód	
Smart TV LG	LG webOS 2	C – párovací kód	
Webový prehliadač	-	A – Autorizácia prehliadača vo web portáli	Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Edge Opera
Set-top box 3	ARRIS	C – párovací kód	Arris VIP 1003 Arris VIP 1113 Arris VIP 4205 Arris VIP 4302

1 Na trhu sú dostupné dva (2) typy TV boxov s operačným systémom Google Android. Jeden typ používa operačný systém Google Android známy z mobilných zariadení. Druhý typ má zabudovaný operačný systém Google Android TV používaný v smart televízoroch. Odporúčame použiť TV box s operačným systémom Google Android TV, ktorý je optimalizovaný pre správne fungovanie v TV boxoch. **2** Staršie operačné systémy tohto výrobcu nie sú podporované. **3** Second screen set-top box pripojený k internetu technológiou OTT.

Ako si spustím TV Appku (pokračovanie)

K jednej zmluve k Televízii NUO je možné **priradiť/aktivovať** alebo **registrovať osem (8)** zariadení. Medzi zariadenia sa počítajú:

Set-top boxy aktivované operátorom

Set-top boxy registrované
cez webový portál www.nuotv.sk

Mobilné zariadenia registrované
cez webový portál www.nuotv.sk
(napr. Mobil, Tablet)

Smart TV registrované cez webový portál
www.nuotv.sk (napr. Samsung TV s Tizen OS)

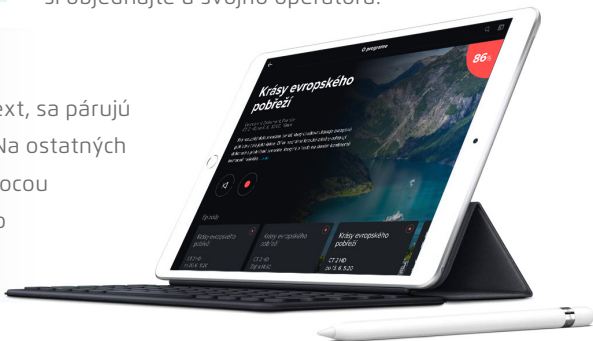
TV Boxy registrované
cez webový portál www.nuotv.sk
(napr. Android TV Box, Apple TV)

Internetový webový prehliadač
autorizovaný cez webový portál
www.nuotv.sk (napr. Microsoft Edge)

Televíziu NUO je možné pozerať
súbežne na **piatich (5)** zariadeniach.
Zvýšenie limitu počtu zariadení
si objednáte u svojho operátora.

Všimnite si:

Zariadenia, na ktorých sa ľahko píše text, sa párujú prihlasovacím menom a heslom (LP). Na ostatných zariadeniach prebieha párovanie pomocou párovacieho kódu (C) vygenerovaného na webovom portáli www.nuotv.sk.



Ovládanie TV Appky

TV Appka NUO sa ovláda rovnako ako Televízia NUO prijímaná cez set-top box. Návod nájdete v príručke **NÁVOD NA POUŽÍVANIE TELEVÍZIE NUO**.

Smart televízory a TV boxy používajú na ovládanie vlastný diaľkový ovládač.

Existuje celá rada diaľkových ovládačov s rôznym počtom tlačidiel a ich rozmiestnením.

Televízna Appka NUO je navrhnutá tak, aby sa dala pohodlne ovládať každým diaľkovým ovládačom.

Na obrázku sú popísané tlačidlá typického ovládača.




Webový portál www.nuotv.sk

Webový portál NUO dostupný na adrese www.nuotv.sk je určený pre bežne používané internetové prehliadače Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge a Opera. Do portálu sa prihlásite **prihlasovacím menom a heslom**, ktoré nájdete na zmluve k službe Televízia NUO. Ak prihlasovacie meno a heslo na zmluve k Televízii NUO nenájdete, kontaktujte našu zákaznickú linku.

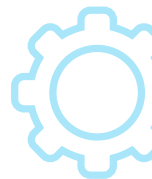
Portál v sebe obsahuje Televíziu Appku NUO a nastavenia.

Nastavenia

V pravom hornom rohu je ikona s ozubeným kolieskom  tu sú nastavenia.

V nastaveniach si pridávate (alebo aktivujete/registrujete) ďalšie Second-screen zariadenia tak, že generujete pre ne párovacie kódy.

Párovací kód vygenerujete po inštalácii Televíznej Appky NUO do nového zariadenia ako napr. mobilného telefónu, tabletu, či smart TV.



Webový portál www.nuotv.sk (pokračovanie)

Niektoré zariadenia párovací kód nevyžadujú. Namiesto toho v úvodnej obrazovke ponúkajú prihlásenie do Televíznej Appky rovnakým prihlasovacím menom a heslom, s ktorým prístupujete k webovému portálu www.nuotv.sk.

TV Appka cez web

Webový portál v sebe obsahuje Televíznu Appku NUO. Appka sa v internetovom prehliadači spustí až po jeho autorizácii v nastaveniach.

TV Appka ponúka plnohodnotné pozeranie TV a všetky funkcie Televízie NUO. Môžete prehrávať práve vysielané relácie, reláciu zastaviť, či pretočiť, nahráť si relácie.

Nahraté relácie sa v TV Appke ukladajú do rovnakého úložiska, ktoré používa aj set-top box. K nahrávkam preto máte prístup vo všetkých zariadeniach s TV Appkou NUO ako aj v set-top boxoch pripojených k TV prijímačom.

Tip: V internetovom webovom prehliadači Chrome odporúčame v nastaveniach vypnúť hardverovú akceleráciu.



Prestala vám fungovať TV Appka?

Prvá pomoc.

Zákazník služby **Televízia NUO** získa pri inštalácii služby set-top box, ktorý nazývame referenčný set-top box. Je to zariadenie, na ktorom operátor fungovanie televíznej služby garantuje. Takýchto referenčných set-top boxov si môže každý zákazník zakúpiť u operátora i viac. Tieto zariadenia tiež nazývame tzv. **First-screen zariadenia**.

Všetky ostatné zariadenia, na ktorých beží Televízia NUO prostredníctvom TV Appky nazývame **Second-screen zariadenia**. Patria sem mobilné telefóny, tablety, TV boxy, smart televízory a ďalšie.

Na **First-screen** zariadeniach operátor funkčnosť televíznej služby zaručuje. Je to preto, lebo má nad všetkými súčasťami tohto zariadenia vzdialenú kontrolu; hlavne nad vnútornými softvérmi, ktoré nazývame firmvér zariadenia.

Second-screen zariadenia sú zariadenia, ktoré si zákazník kúpil sám. Na ich správu nemá operátor dosah. Ich kvalita a vnútorné softvérové vybavenie sa od zariadenia k zariadeniu líšia. Niekedy sa stane, že výrobca zariadenia vydá softvérovú úpravu, ktorá sa do zariadenia nainštaluje sama. Môže to ovplyvniť správne fungovanie TV Appky.

Ak sa vám nedarí Televíznu Appku NUO opraviť, radi vám pomôžeme na zákazníckom centre, alebo volajte zákaznícku linku.

Kontakty nájdete na zadnej strane :-)





NUO.SK
www.nuotv.sk

CONDORNET, WEBEROVA 12220, PREŠOV
Zákaznícka linka 0915 181 111
WWW.CONDORNET.SK, internet@condornet.sk