

Pravidlá vianočnej akcie NUO 2026

1. kredit 120 Eur (Internet + TV) + 1 tematický TV balík podľa výberu na 6 mesiacov zadarmo

2. kredit 60 Eur (Internet) + NUO TV aplikácia na 6 mesiacov zadarmo

Organizátor akcie:

ARTOS, a.s., IČO: 45559503, vlastník marketingovej značky NUO a partneri predávajúci produkty pod značkou NUO.

Partneri:

CondorNet, s.r.o., IČO: 36 444 413; CONDORNET SERVIS SR, s.r.o., IČO: 36 489 841; CONDORNET SERVIS PO, s.r.o., IČO: 36 492 027; CONDORNET SERVIS MI, s.r.o., IČO: 36 511 030; CONDORNET SERVIS SO, s.r.o., IČO: 36 768 553; CONDORNET SERVIS RS, s.r.o., IČO: 43 825 753; CONDORNET SERVIS ZA, s.r.o., IČO: 44 484 054; CONDORNET SERVIS MT, s.r.o., IČO: 44 483 112

- Platnosť akcie je do **15.01.2027 alebo do odvolania**.
- Do akcie sa môžu zapojiť:
 - noví zákazníci,
 - existujúci zákazníci, ktorým skončila viazanosť zmluvy,
 - **existujúci zákazníci, ktorým viazanosť zmluvy končí najneskôr 15.01.2027.**
- Akcia nie je určená pre firemných zákazníkov **a zákazníkov, ktorým v súčasnosti prebieha iná akcia.**
- Akciu nie je možné kombinovať s inými, aktuálne ponúkanými akciami.
- Na každé odberné miesto je možné uplatniť akciu len jedenkrát.
- Pri využití akcie našimi zákazníkmi sa môže zapojiť vlastník zmluvy alebo ním poverená osoba.
- Kredit v hodnote **120 Eur** môže zákazník využiť iba pri kombinácii služieb **Internet od rýchlosti 100 Mb/s + TV**. Kredit sa vzťahuje na samotné služby Internet + TV, ale takisto je možné ho využiť pri doplnkových službách balíka (inštalácia, doplnenie tematických balíkov, nákup zariadenia atď.) po dohode s pracovníkom.
- Súčasťou akcie pri kombinácii služieb **Internet + TV** je zároveň **1 tematický TV balík podľa výberu zákazníka na 6 mesiacov zadarmo**. Zákazník si môže vybrať z tematických balíkov dostupných v aktuálnej ponuke príslušného NUO partnera.
- Kredit v hodnote **60 Eur** môže zákazník využiť iba pri samostatnej službe **Internet od rýchlosti 100 Mb/s**. Kredit sa vzťahuje na samotnú službu Internet, ale takisto je

možné ho využiť pri doplnkových službách Internetu (inštalácia, nákup zariadenia atď.) po dohode s pracovníkom.

- Súčasťou akcie pri samostatnej službe **Internet** je zároveň **NUO TV aplikácia na 6 mesiacov zadarmo**.
- Spoločnosť si vyhradzuje právo obmedziť poskytnutie akcie zákazníkom v lokalitách, v ktorých nie je služba dostupná alebo nie je možné technologicky zabezpečiť pripojenie v potrebných parametroch.
- V lokalitách, kde nie je dostupná konkrétna služba alebo balík, na ktorý sa vzťahuje vianočná akcia, je možné po dohode s pracovníkom uplatniť akciu na najvyššiu možnú dostupnú službu alebo rýchlosť pripojenia v danej lokalite.
- Ak záujemca o túto zákaznícku akciu nespĺňa ktorúkoľvek z vyššie uvedených podmienok, spoločnosť si vyhradzuje právo neumožniť záujemcovi využiť zvýhodnené podmienky tejto akcie.
- Akcie sa nemôže zúčastniť:
 - Osoba, voči ktorej Organizátor eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku (vrátane pohľadávky na zaplatenie zábezpeky na cenu za poskytnuté, požadované služby, tovary alebo inej finančnej zábezpeky).
 - Osoba, ktorej Organizátor v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb.
- Organizátor je oprávnený odmietnuť poskytnúť akciu záujemcovi, ktorý je dlžníkom Organizátora z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, alebo Organizátor už predtým vypovedal a/alebo odstúpil od zmluvy o poskytovaní služieb, ktorá bola uzatvorená so záujemcom o akciu.
- Spoločnosť ARTOS, a.s. a/alebo jej partneri poskytujúci produkty pod značkou NUO si vyhradzujú právo zmeniť alebo ukončiť akciu pred uplynutím jej platnosti.